

Regulamin Wypożyczalni GOSU

1. Regulamin ustala zasady korzystania z Wypożyczalni Gier Planszowych Sklepu GOSU w Poznaniu przy ul. Taczaka 14, zwanej dalej Wypożyczalnią, przez osoby zapisane do Wypożyczalni, zwane dalej Wypożyczającymi.
2. Zapisu do Wypożyczalni dokonuje pracownik Wypożyczalni przy pierwszym wypożyczeniu na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (paszportu, dowodu osobistego). W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Z Wypożyczalni mogą korzystać wszystkie osoby, które:
 - a) dokonają rejestracji w Wypożyczalni;
 - b) zapoznają się z Regulaminem Wypożyczalni;
 - c) podpiszą zobowiązanie o przestrzeganiu wszystkich przepisów.
4. Każdorazowe wypożyczenie gry związane jest z uiszczeniem kaucji zwrotnej w wysokości nie przekraczającej 100% ceny gry (nie obowiązują ceny promocyjne) zaokrąglonej w górę do pełnych złotych chyba, że pracownik Wypożyczalni zadecyduje inaczej. Pobierana kaucja jest zgodna z aktualnym cennikiem opublikowanym na stronie internetowej wypożyczalni.
5. Kaucja podlega zwrotowi w chwili terminowego zwrotu gry w stanie nie gorszym niż w momencie wypożyczenia. Z kaucji może być potrącona opłata za wypożyczenie gry oraz inne opłaty zawarte w Cenniku wypożyczalni lub opisane w niniejszym regulaminie.
6. Opłata za wypożyczenie gry pobierana jest przy zwrocie gry, zgodnie z Cennikiem Wypożyczalni.
7. Klient może wypożyczyć dowolną ilość gier.
8. Minimalny okres wypożyczenia gry wynosi 1 dzień.
9. Klient przy wypożyczeniu zobowiązany jest sprawdzić stan wypożyczonej gry. Jeżeli stan gry budzi wątpliwości, powinien zgłosić ten fakt pracownikowi Wypożyczalni. W innym przypadku pracownik Wypożyczalni zakłada, że gra jest w stanie kompletnym i nie brakuje żadnego elementu opisanego w instrukcji gry lub na stronie producenta w przypadku braku informacji w załączonej do gry instrukcji.
10. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za zgubienie wypożyczonej gry oraz wszelkie jej uszkodzenia stwierdzone podczas zwrotu (brak jakichkolwiek elementów gry, uszkodzenia mechaniczne, itp.), nie stwierdzone przez Wypożyczającego w chwili wypożyczenia.
11. Wypożyczone gry należy zwrócić w stanie nie pogorszonym, wynikającym z normalnego używania.
12. Wypożyczający jest odpowiedzialny za stan techniczny gry od momentu wydania jej przez pracownika Wypożyczalni.
13. Zwrot wypożyczonej gry winien nastąpić do rąk pracownika Wypożyczalni. Pozostawienie gry na ladzie lub w innym miejscu na terenie Wypożyczalni nie jest uznawane za zwrot. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane nieprawidłowo wykonanym zwrotem.
14. W przypadku zgubienia, uszkodzenia lub braku elementów gry Wypożyczający zobowiązany jest, po uzgodnieniu z pracownikiem Wypożyczalni, do:
 - a) pokrycia kosztów naprawy uszkodzonej gry lub
 - b) pokrycia kosztów zakupu brakujących elementów (łącznie z kosztami przesyłki) jeżeli zakup brakujących elementów jest możliwy lub
 - c) kupienia takiej samej, nowej gry i przekazania jej Wypożyczalni lub
 - d) odkupienia uszkodzonego egzemplarza gry po cenie detalicznej.Wypożyczający zobowiązuje się do wykonania jednego z ww. działań w terminie do 14 dni kalendarzowych, a w szczególnych przypadkach – w terminie uzgodnionym z pracownikiem Wypożyczalni.
15. W uzasadnionych przypadkach pracownik Wypożyczalni ma prawo odmówić wypożyczenia gry lub ograniczyć liczbę gier wypożyczanych w tym samym czasie jednemu Wypożyczającemu jeżeli na koncie Wypożyczającego przetrzymywane są już jakieś gry lub jeżeli klient nie uregulował jakichkolwiek opłat.
16. Istnieje możliwość rezerwacji gry w momencie, gdy dany tytuł jest na stanie Wypożyczalni. Rezerwacji dokonuje się poprzez:
 - a) kontakt telefoniczny z Wypożyczalnią;
 - b) e-mail na adres Wypożyczalni;
 - c) osobiście.
17. W przypadku rezerwacji przez Internet/e-mail wymagane jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez pracownika e-mailem zwrotnym.
18. Jeżeli Wypożyczający nie zwróci gry/gier w określonym terminie, automatycznie zostanie naliczana opłata za

- kolejne dni wypożyczenia wg stawki określonej w Cenniku Wypożyczalni.
19. Wypożyczający ma prawo do prolongaty wypożyczonej gry gdy:
 - a) gra nie została zamówiona przez innego Klienta Wypożyczalni;
 - b) Wypożyczający nie zalega z żadnymi opłatami.
 20. Prolongata powinna być dokonana poprzez:
 - a) kontakt telefoniczny z Wypożyczalnią;
 - b) e-mail na adres Wypożyczalni, co najmniej jeden dzień przed końcem wypożyczenia;
 - c) osobiście.
 21. W przypadku dokonania prolongaty przez Internet/e-mail wymagane jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez pracownika e-mailem zwrotnym.
 22. W przypadku przekroczenia deklarowanego terminu zwrotu gry o 7 dni, Wypożyczalnia wysyła przypomnienie o konieczności zwrotu gry. Koszt wysłania przypomnienia naliczany jest według stawki określonej w Cenniku Wypożyczalni.
 23. Przypomnienie o konieczności zwrotu gry wysyłane jest:
 - a) W formie wiadomości e-mail, jeżeli Wypożyczający udostępnił swój adres e-mail;
 - b) W formie SMS, jeżeli Wypożyczający udostępnił swój numer telefonu komórkowego;
 - c) W formie listownej, na adres podany w dokumencie tożsamości (jeżeli nie podano innego jako kontaktowy).
 24. Wypożyczalnia ma prawo w uzasadnionych przypadkach żądać zwrotu gry przed upływem regulaminowego terminu zwrotu lub w chwili wypożyczenia zastrzec wcześniejszy termin zwrotu
 25. Jeżeli na żądanie Wypożyczalni wypożyczone mienie nie zostanie zwrócone lub gdy nie nastąpi zapłata służących Wypożyczalni wierzytelności, Wypożyczalnia przysługuje prawo dochodzenia wierzytelności na drodze sądowej.
 26. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu, wynikające z obowiązku dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów prawa lub ze zmian w działalności firmy, obowiązują od dnia ich opublikowania. Publikacja nastąpi w widocznym miejscu na terenie Wypożyczalni i na stronie internetowej <http://www.gosu.pl>.
 27. Integralną częścią Regulaminu Wypożyczalni jest Cennik Wypożyczalni.
 28. Dane osobowe Klientów przekazywane Wypożyczalni w momencie rejestracji są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe Klienta wykorzystywane są jedynie w celu realizacji usług wypożyczenia gier i nie będą udostępniane żadnym innym podmiotom ani osobom. Wypożyczający ma prawo do dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania i aktualizowania. Wypożyczający ma prawo w dowolnym momencie żądać usunięcia z bazy jego danych, co jest równoznaczne z wypisaniem z wypożyczalni.
 29. Siatka foliowa wydawana przy wypożyczeniu jest elementem wypożyczenia i podlega zwrotowi, inaczej naliczana zostaje opłata 0,25 zł (nowelizacja z 12 października 2017 r. przepisów o gospodarce odpadami opakowaniowymi, Dz. U. poz 2056)